



# BORGERBLIKKET

Dialogmøde for kommuner - 21. september 2022

Vi tjekker lyd fra kl. 12:20, og vi starter kl. 12:30

# 1. VELKOMST

# Dagsordenen september

1. Velkomst
2. Borgerblikkets projektplan
3. Release
4. Status for ØA22 v. flere
  1. ESDH
  2. EOJ/ESJ
5. Status for ØA23 v. flere
6. Månedlige statistikker
7. Evaluering

Spørgsmål

Stil gerne  
spørgsmål i  
chatten

Vi optager  
dialog-  
mødet

Husk at slukke eller  
mute din mikrofon



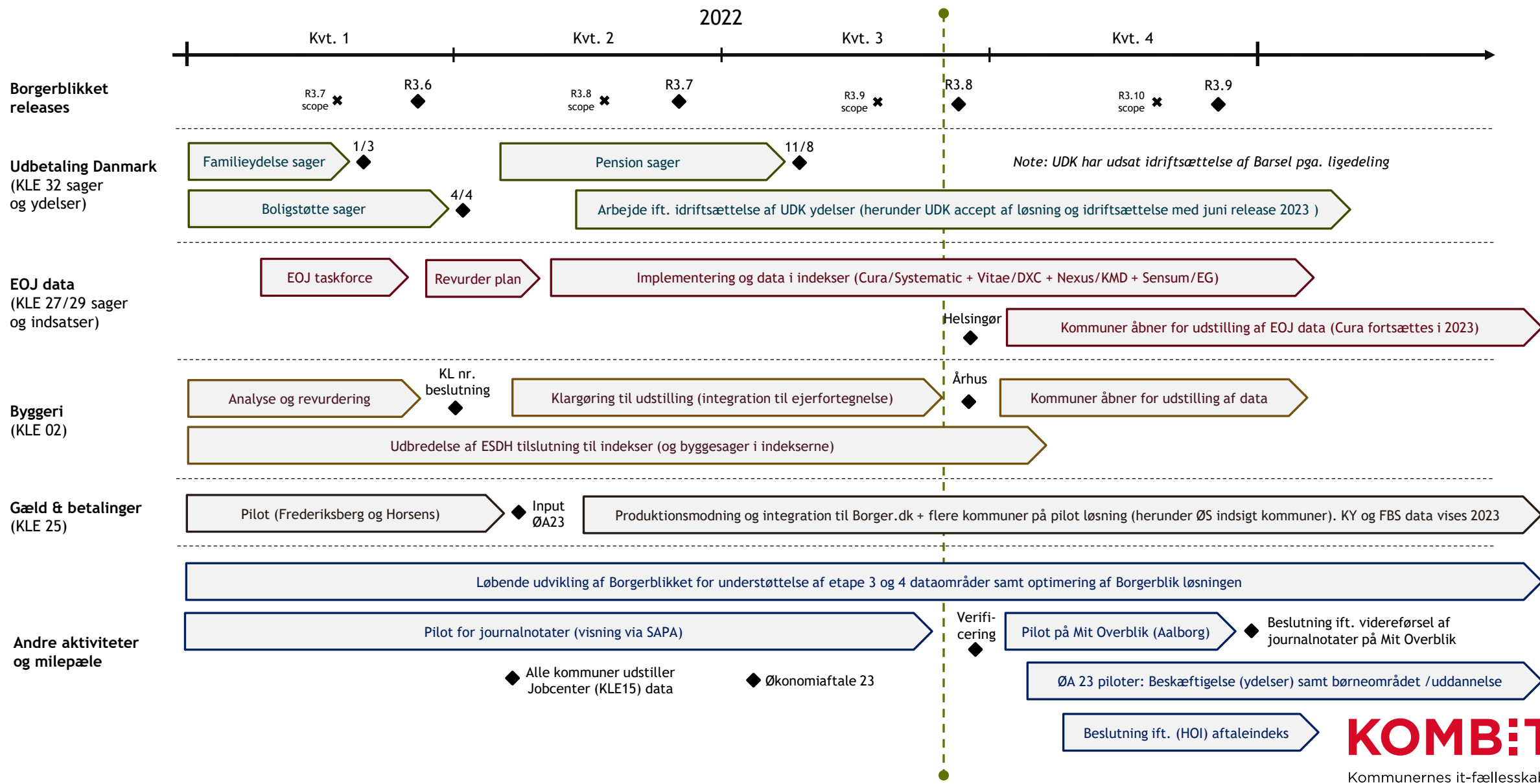
**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## 2. Borgerblikkets projektplan

# Borgerblikket plan for 2022

= Tentativ plan



# **3. RELEASE**

**- BYGGESAGER**

**- RESSOURCEMÆSSIGE YDELSER**

**- DECEMBERRELEASE**

**BYGGESAGER**

# Byggesager - KLE 02

Sager på KLE 02 bliver ikke vist på Mit Overblik, inden vi siger til.

I morgen gennemfører Aarhus en verifikationstest i Borgerblikkets faneblade, hvor vi tjekker, at sager vises til ejer og ikke til primær part.

Når verifikationstesten er gennemført og alt ser godt ud, beder vi Mit Overblik om at åbne for visningen.





# RESSOURCEMÆSSIGE YDELSER

# Ressourcemæssige ydelser

I dag gennemfører Helsingør en test i produktion (på skjulte sider) med en borger for at verificere, at ressourcemæssige/ikke-økonomiske ydelser (serviceydelser og hjælpemidler) vises korrekt på Mit Overblik.

Når verifikationstesten er gennemført og alt ser godt ud, beder vi borger.dk om at aktivere visningen på Mit Overblik.

I bedes tjekke jeres konfiguration på KLE 27 og 29, så ydelserne kan vises.



# DECEMBERRELEASE

# Foreløbig plan til R3.9 - december 2022

- **Gæld og betalinger** - videreudvikling
  - Stadig kun i SAPA
  - Tilpasninger ift. den fællesoffentlige datamodel og ny brugergrænseflade
- **Håndtering af bevillinger uden sager** - særligt med fokus på Cura
  - Tidligere logik tillod ikke visning af ydelser uden en tilknyttet sag
- **Udvidelse af Borgerblikkets faneblade i SAPA (Verifikationsklienten)**
  - Åbne og lukke for KLE-emner særskilt i hhv. Mit Overblik og Borgerblikkets faneblade i SAPA (Verifikationsklienten)

Sandsynligvis først til marts:

- **Visning af data på tværs af alle kommuner og UDK**
  - Hidtil har borgeren kun kunne se sager og ydelser fra bopælskommunen

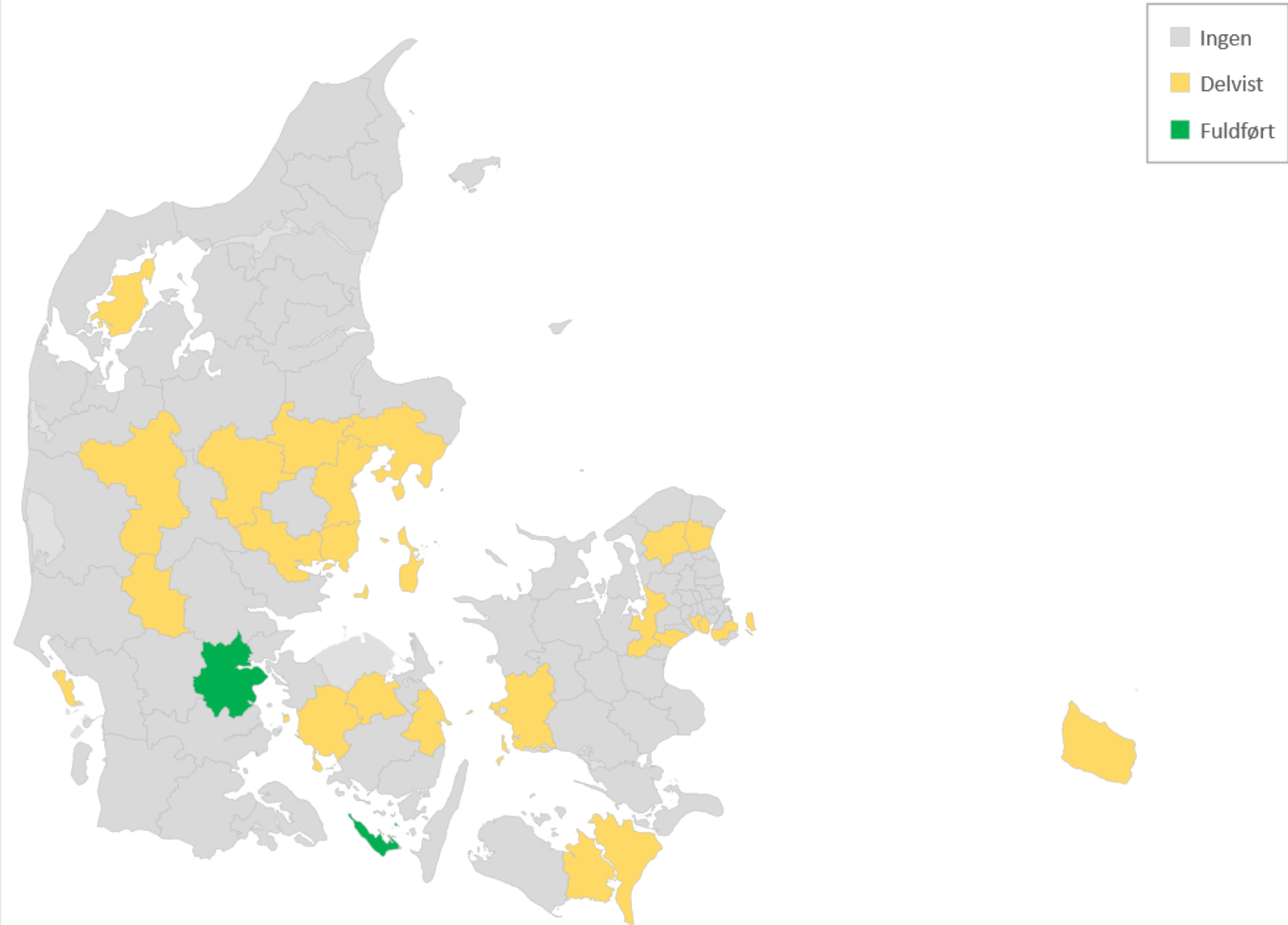
# 4. STATUS

- ØA22 ESDH

- ØA22 EOJ

**ØA22 ESDH**

# Sager i indekserne KLE02 data



Leveret af Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

# Videndelingsmøder

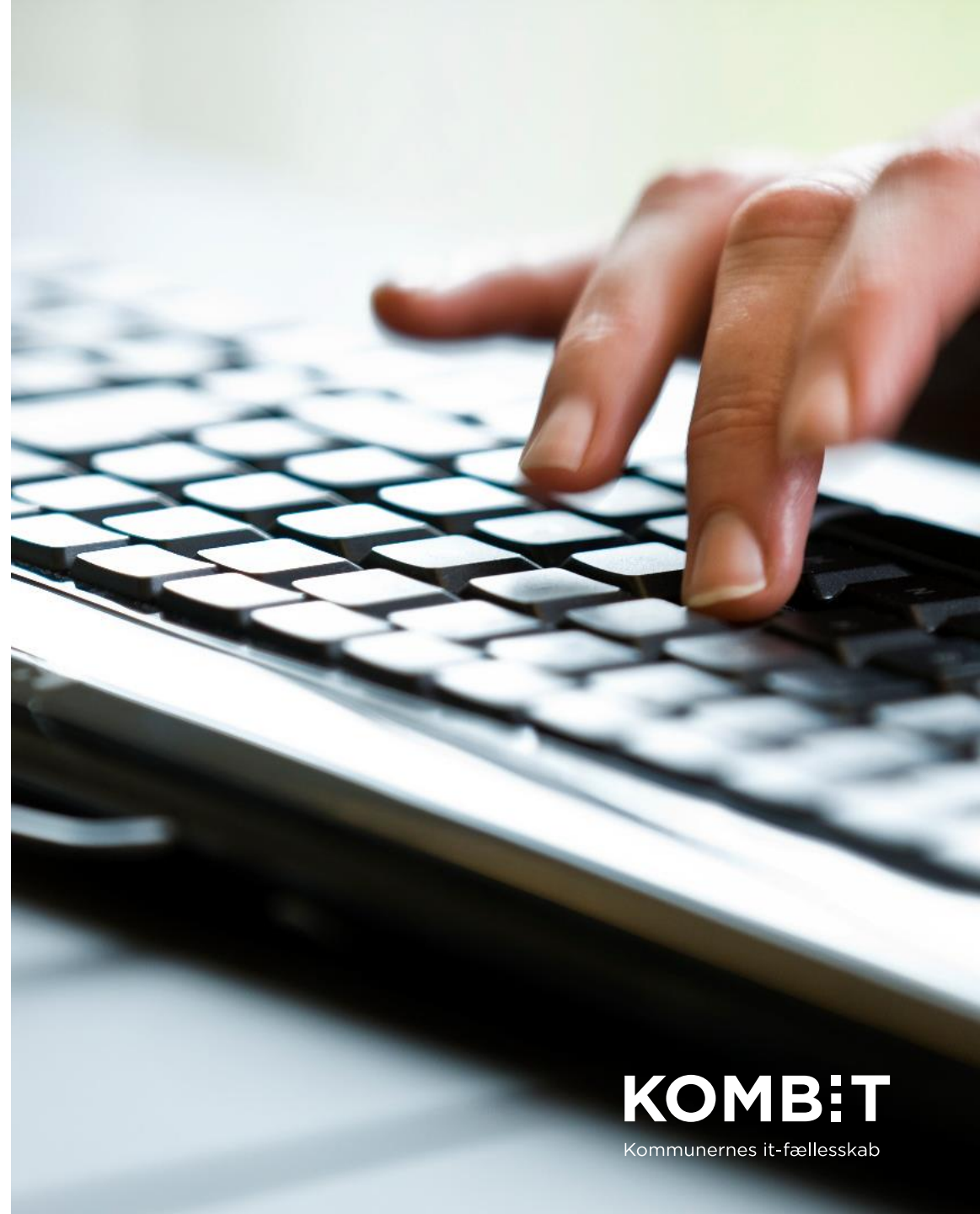
1. Møde med Formpipe og Acadre-kommuner d. 7/9 - næste skridt: nyt videndelingsmøde skal aftales
2. Møde i SBSYS Brugerklubben d. 14/9
3. Møde med eDoc-kommuner d. 12/9 - næste skridt: møde med leverandøren skal aftales





# FAQ

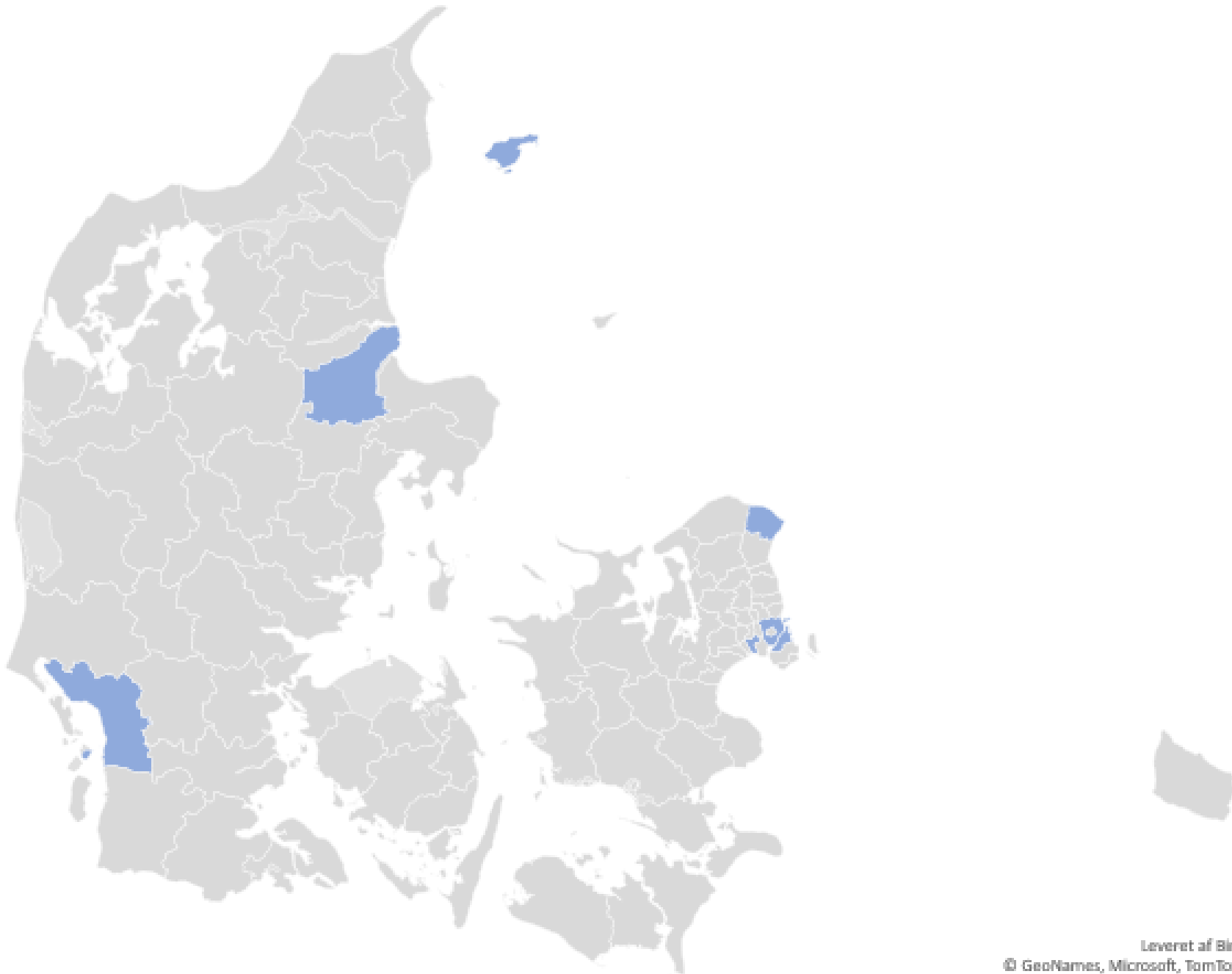
- Vi havde flere aktive FAQ'er på vores sharekom. - det har vi lavet om på nu.
- Vi har sammenfattet dem, så alt er samlet ét sted - se [her](#)
- Vi har opdateret med seneste svar på KLE 02 og KLE 05
- Fremadrettet vil de blive opdateret ud fra de spørgsmål, vi modtager fra jer



**ØA22 EOJ**

# Sager eller ydelser i indekserne KLE27 eller KLE29

- Ingen
- Delvist



Leveret af Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

# Videndelingsmøder

1. Møde med Nexus-kommuner - Kolding Kommune deler erfaring. Dato skal aftale FSIII-enheden i KOMBIT deltager
2. Møde med Nexus-kommuner d. 25/10 - Kerteminde Kommune deler erfaring
3. Møde med Nexus-kommuner - Helsingør Kommune deler erfaring. Dato skal aftales
4. Det er vores opfattelse, at Sensum-kommunerne ikke har udfordringer
5. Cura-kommuner afventer
6. D. 6/10 webinar om mulige opmærkninger borgersag, samllesag eller enkeltsag



# Kommuner på indekserne

Markér opgaver som fuldført, når I har begge ESDH-systemer på indekserne og udstiller data fra begge

Markér opgaver som fuldført, når både KLE27 og KLE29 udstilles på borger.dk

IT-løsning	KLE-numre	Obligatoriske sager på indekserne	Obligatoriske ydelser på indekserne	Åbnet på BOB
<b>ESDH</b>		<b>02</b>		
Acadre	19	1	----	0
eDoc	13	4	----	0
Nova ESDH	17	17	----	1
SBSYS	36	4	----	1
GetOrganized	3	0	----	0
Andre systemer	10	1	----	0
<b>I alt ESDH</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>----</b>	<b>2</b>
<b>EOJ</b>		<b>27/29</b>		
Vitae Suite	4	1	1	0
KMD Nexus	72	2	2	2
Columna Cura	31	0	0	0
Sensum	13	1	1	2
Andre systemer	3	1	1	0
<b>I alt EOJ</b>	<b>123</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## Yammer-grupper:

ESDH: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : ESDH-systemer : Alle samtaler](#)

Acadre: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : Acadre-kommuner : Alle samtaler](#)

SBSYS: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : SBSYS-kommuner : Alle samtaler](#)

eDoc: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : eDoc-kommuner : Alle samtaler](#)

GetOrganized: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : GetOrganized-kommuner : Alle samtaler](#)

KMD Nova: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : KMD Nova-kommuner : Alle samtaler](#)

EOJ/ESJ: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : EOJ-løsninger : Alle samtaler](#)

Nexus: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : Nexus-kommuner : Alle samtaler](#)

Cura: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : Cura-kommuner : Alle samtaler](#)

Vitae: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : Vitae-kommuner : Alle samtaler](#)

Sensum: [Yammer : Borgerblikkets kommunenetværk : Sensum-kommuner : Alle samtaler](#)

# 5. STATUS FOR ØA23

# Økonomiaftale 2023

I oktober udsendes en opdateret version af oversigten over KLE

## Relevant for alle:

- Social Pension mv. (sager og ydelser)
- Gæld og betaling fra udvalgte områder (fra bibliotek og kontante ydelser)

## Piloter - kun relevant for enkelte kommuner

- Pilot for visning af beskæftigelsesindsatser
- Pilot for visning af data for børn (fx sager/ydelser vedr. socialområdet eller dagtilbud)



# Social Pension

## 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg

Den videre proces herfra:

- I får KLIK-opgaver ud i løbet af oktober 2022
- Vi sender samtidig et par anbefalinger til, hvordan I med fordel kan lave opsætningen af administrationsmodulet fx vise data fra ydelsesklassifikationen

# Betalinger

Der er bygget en pilotløsning for visning af gæld og betalinger med visning internt i SAPA for enkelte udvalgte medarbejdere (uden borger.dk brugergrænseflade).

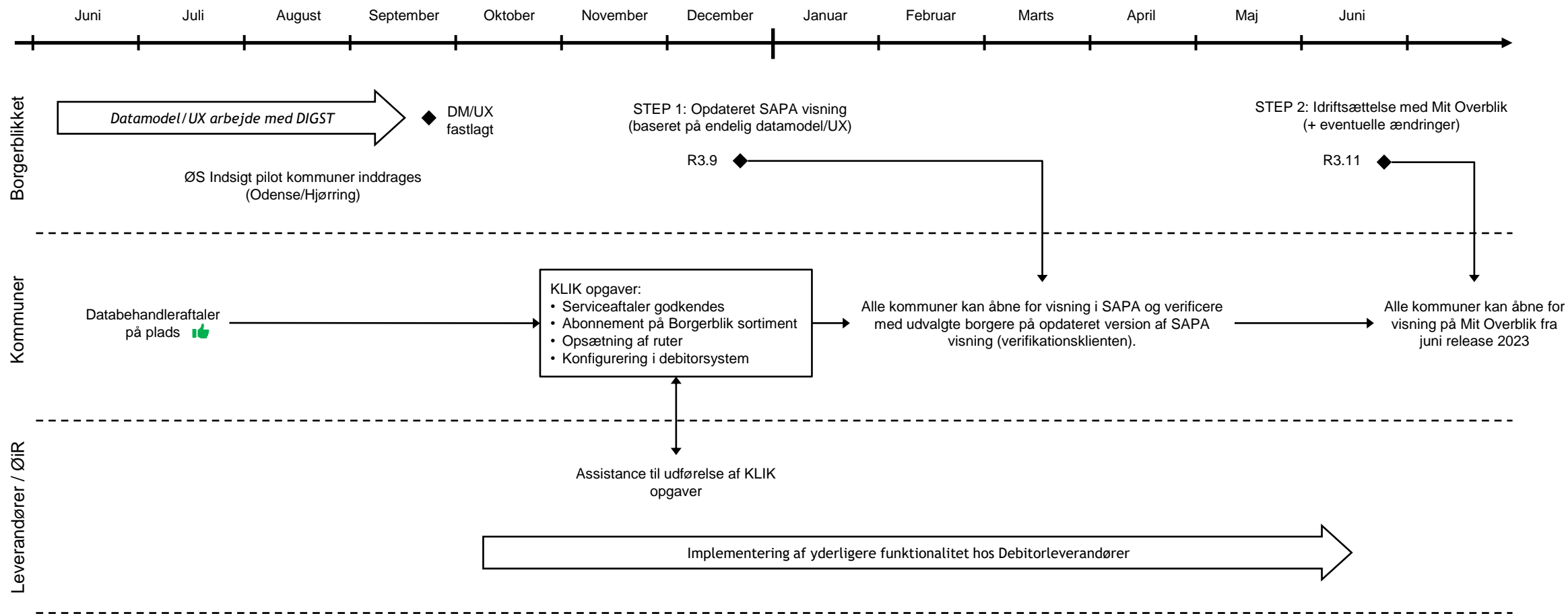
Løsningen er blevet afprøvet med to pilotkommuner Horsens (Opus) og Frederiksberg (Prisme).

Der er hul igennem for Horsens, mens der stadig er udeståender ift. Frederiksberg (her afventes pt. en fejlrettelse i Prisme der forventes implementeret 25. september).

Der kommer nu to yderligere pilotkommuner med, henholdsvis Odense og Hjørring (ØS Indsigt kommuner).

Endelig datamodel og brugergrænseflade er ved at blive fastlagt og udvikling af opdateret Borgerblik løsning er startet.

# Borgerblikket betalinger - roadmap



Det kommer  
borgeren til  
at se

borger.dk Digital post Mit Overblik Menu

Kim Borgersen Log af

← Mit Overblik

## Betalinger

Få overblik over dine indbetalinger til det offentlige. Hvad indeholder listen?

Navn	Betalingsfrist	Beløb til betaling		
Gebyr for overskridelse af lånetiden	5. juli 2022	120 kr.	<span>●</span> Betalingsfrist overskredet	<a href="#">Detaljer &gt;</a>
<a href="#">Gå til betaling </a>				
Dag- og klubtilbud	29. sep. 2022	3.680 kr.		<a href="#">Detaljer &gt;</a>
<a href="#">Gå til betaling </a>				
Parkeringsafgift	30. sep. 2022	300 kr.		<a href="#">Detaljer &gt;</a>
<a href="#">Gå til betaling </a>				

Viser 3 af 3

[← Betalinger](#)

## Gebyr for overskridelse af lånetiden

### Overblik

Betalingsfrist ⓘ

5. juli 2022

Beløb til betaling ⓘ

120,00 kr

[Gå til betaling ↗](#)• Betalingsfrist overskredet

### Selvbetjening

Mit Betalingsoverblik

Få flere detaljer og foretag betalinger i kommunernes betalingsoverblik.

[→ Videre ↗](#)

### Forstå betalingen

Betalingsfristen er overskredet, og du bør betale hurtigst muligt.

Beskrivelse	Beløb
Oprindeligt beløb	20,00 kr.
Gebyr 5. aug. 2022	+ 100,00 kr.
<b>I alt til betaling</b>	<b>120,00 kr.</b>

### Kontakt

Serviceindgang Finans og Betaling

 7972 7200Borups Allé 177  
2400 København NV[→ Send Digital Post til  
Københavns Kommune](#)

### Detaljer

Beskrivelse: Betaling for bibliotekbøde

Periode fra: 5. juli 2022

Betaltes til ⓘ: Københavns Kommune

### Mere information

- [→ Læs meddelelser om betaling i Digital Post](#)
- [→ Læs mere om Folkebibliotekerne på borger.dk](#)

# Det sker herfra

- Vi sender KLIK-opgaver ud i oktober, samt opdaterer oversigten over, hvilke fordringstyper I skal vise
- Fra ultimo december kan I åbne op internt og se, hvordan det vil se ud - kvalificere data
- Juni 2023 kan I åbne op for borgeren
- December 2023 er sidste deadline for at åbne op for borgeren

# 6. MÅNEDLIGE STATISTIKKER

<b>Kommune + år</b>	<b>Måned</b>	<b>Sum Antal Kald</b>	<b>Antal Kald Med Resultat</b>	<b>Antal Kald Uden Resultat</b>
Korsbæk - 2022	Januar	703	241	462
Korsbæk - 2022	Februar	544	206	338
Korsbæk - 2022	Marts	1111	677	434
Korsbæk - 2022	April	1412	878	534
Korsbæk - 2022	Maj	1065	647	418
Korsbæk - 2022	Juni	948	580	368
Korsbæk - 2022	Juli	1748	1179	569
Korsbæk - 2022	August	1741	1174	567



# Korsbæk kommune

Måned:

20. september 2022

Antal unikke borgere:  
Sager

558

Antal unikke borgere:  
Sagsdetaljer

246

Antal unikke borgere:  
Ydelser

385

Antal unikke borgere:  
Ydelsesdetaljer

112

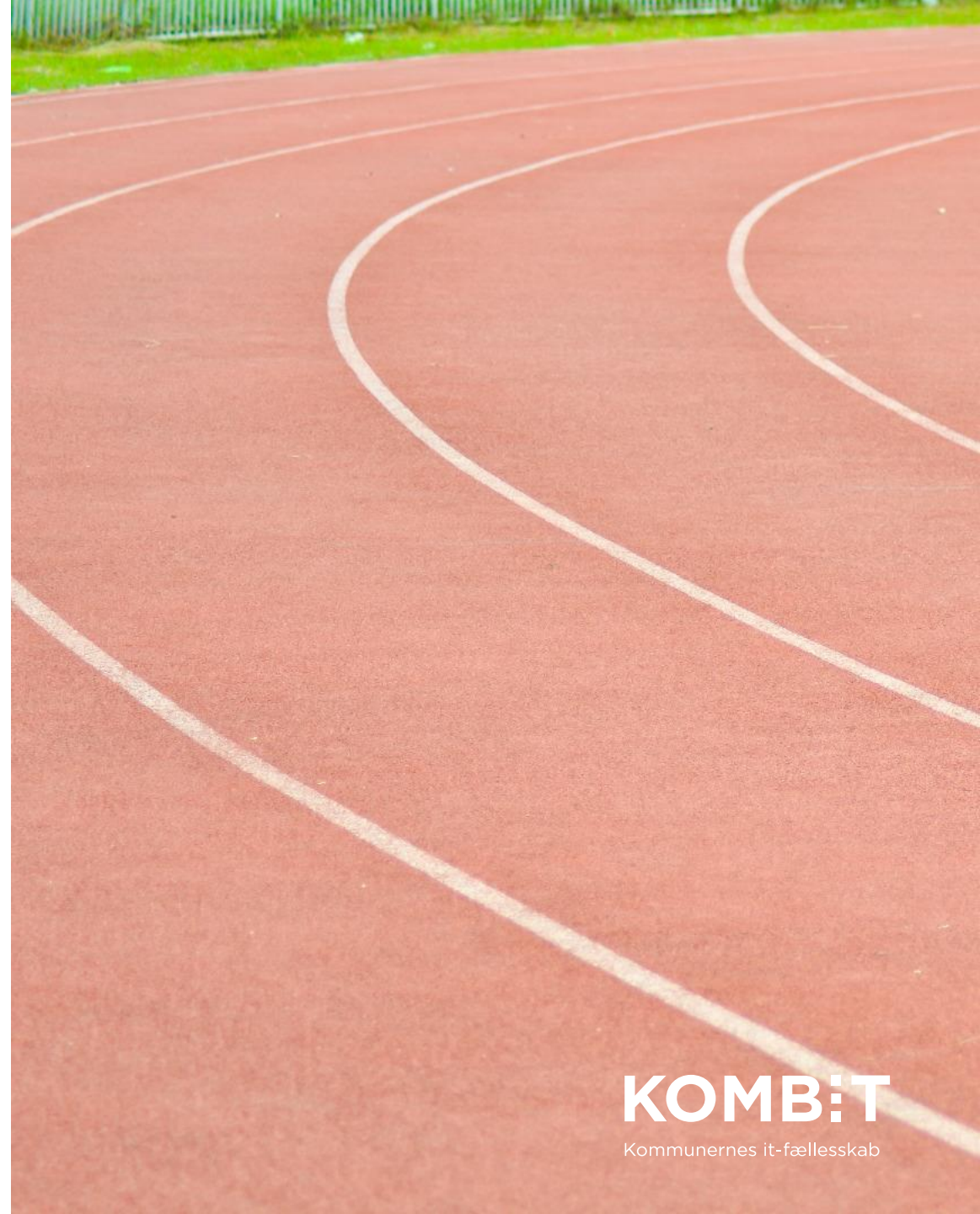
KleNummer	IT system	Antal kald med data	Antal kald uden data	Sum antal kald
15.17.06	KMD Nexus	213	59	272
	SBSYS	25	4	29
15.17.22	KMD Nexus	7	1	8
15.17.26	KMD Nexus	20	4	24
15.20.00	KMD Nexus	155	16	171
15.20.24	KMD Nexus	88	8	96
15.40.00	KMD Nexus	10	0	10
15.40.10	KMD Nexus	4	3	7
15.40.15	KMD Nexus	3	0	3

**KOMB:IT**

Kommunernes it-fællesskab

# Spørgsmål fra kommune til kommuner

- Har I noget, I vil spørge andre kommuner om?



# 7. EVALUERING